



# Formation

## ***Ecoute active & Communication Constructive***

*Mieux se faire comprendre au travail.*

« **Si tu veux être entendu, commence par écouter !** » C'est la conclusion ultime de cette formation. Elle vous apparaîtra comme une évidence. L'écoute est une posture. Lorsqu'on en a compris les mécanismes, on sait l'utiliser dans les moments décisifs.

Si vous avez tendance à répondre « **Pas mal !** » plutôt que « **ça me plaît** », vous allez découvrir un univers nouveau et motivant pour votre équipe, celui de la communication constructive. **Votre efficacité relationnelle en sera décuplée.**

### ***Deux jours - 14 heures de formation effective***

#### **Public**

**Tout public**, en situation professionnelle.

Les groupes sont de 6 à 10 participants, d'un même territoire autour du lieu de formation, **à quelques km de chez vous.**

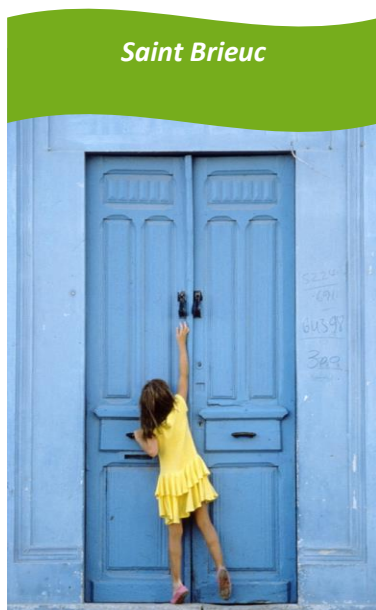
#### **Objectifs**

- Améliorer son écoute et sa relation à l'autre dans un cadre professionnel.
- Découvrir les bénéfices de l'écoute active et de la communication constructive.

- Expérimenter les outils de l'écoute.
- S'entraîner à questionner, reformuler et faire reformuler.
- Expérimenter et expérimenter les effets de la communication constructive sur la motivation et l'incitation à l'action.

#### **Bénéfices**

- S'approprier un levier majeur de la motivation et de la clarté de la communication professionnelle.



#### **Renseignements**

10 Bd Charner  
22000 SAINT BRIEUC  
02 57 18 01 25  
**06 83 25 65 18**  
bernard@vocalyse.BZH

#### **Pré-inscription sur**

[www.vocalyse.BZH](http://www.vocalyse.BZH)

E.U.R.L. au capital de 4000€  
SIRET 484 981 139 00013  
APE 8299 Z

Siège : 5 Rue Capitaine Hesry  
22100 DINAN  
Activité formation enregistrée  
sous le N° 53 22 08150 22  
Préfet de région de Bretagne

#### **Calendrier :**

Première journée (7h effectives de formation) :

***Jeudi 15 janvier 2019***

*La formation débute à 9h00 précises et se termine à 17h30.  
Un café d'accueil est servi à partir de 8h30.*

**&**

Deuxième journée (7h effectives de formation)

***Mardi 5 février 2019***

*Date à déterminer avec le groupe*

**Lieu** (à confirmer selon la résidence des participants)

Dans un rayon de 10 km autour de **St-Brieuc**

**Prix : 450 €**

**Net de taxes :** Organisme de formation, non-assujéti à la TVA  
**Frais de restauration en sus (journée résidentielle) :** forfait d'environ 45€ (Salle, repas & pauses) à régler sur place, à chaque module.

#### **Financements**

Dans le cadre du CPF, du plan de formation de l'entreprise, Prise en charge possible par les OPCA.



Datadock